

## POLÍTICA DE CALIDAD

### POLITICA DE CALIDAD DE NEW TECHNOLOGY APPLICATION

NEW TECHNOLOGY APPLICATION, S.L. ha implantado un sistema de calidad y medioambiente basado en las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 para todos sus procesos, siendo su actividad principal RECUPERACIÓN INTEGRAL DE PARAMENTOS MEDIANTE LIMPIEZA, RESTAURACIÓN Y, PROTECCIÓN. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZAS EN TODO TIPO DE SUPERFICIES. SANEAMIENTO DE CRISTALES MEDIANTE PULIDO Y APLICACIÓN DE LÁMINAS DE PROTECCIÓN. APLICACIÓN DE LÁMINAS PUBLICITARIAS Y DECORATIVAS.

El Gerente define y participa de la Política de la Calidad y Medio Ambiente de su empresa que, teniendo como objetivos básicos la satisfacción plena de nuestros clientes y la reducción de impactos medioambientales, persigue la consecución de los siguientes objetivos generales:

- La PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE CALIDAD, para la plena satisfacción de nuestros clientes, siendo ésta la principal manera de diferenciarnos de nuestros competidores y de mejora continuamente nuestros procesos.
- MEJORAR CONTINUAMENTE la realización de nuestro servicio, rentabilizando las aptitudes de nuestros trabajadores y del desempeño ambiental de la organización.
- Conseguir la ELIMINACIÓN DE ERRORES, desarrollando un eficaz proceso de control de las no conformidades -cuando aparezcan- que impida su traslado al cliente.
- CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE LOS CLIENTES, CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE, ASI COMO CON CUALQUIER OTRO REQUISITO Y/O COMPROMISO QUE SUSCRIBAMOS y desarrollar nuevos métodos de trabajo adaptados a la normativa vigente.
- IMPLICAR A TODO EL PERSONAL en la mejora continua del sistema de calidad y medio ambiente, en la protección del medio ambiente, así como prevenir y minimizar la contaminación generada, siendo el responsable del seguimiento de los resultados obtenidos el Responsable de Calidad y Medio Ambiente.
- Prevenir y minimizar la contaminación e impacto medioambiental en el desarrollo de nuestras actividades.
- La Dirección General asume como una obligación propia de sus responsabilidades, el compromiso de ejercer el liderazgo en la implantación y aplicación de conductas acordes con el Sistema de Calidad y Medio Ambiente de NEW TECHNOLOGY APPLICATION, S.L., actuando como impulsor, guía y ejemplo en el cumplimiento de una obligación que nos atañe a los que formamos nuestra empresa.

La Dirección establece y revisa objetivos de gestión, teniendo como marco de referencia la política definida, fijando las responsabilidades en su consecución, estableciendo los criterios de actuación y asignando los recursos necesarios, en aras a la consecución de los mismos.

Fieles a estos principios, los preceptos a cumplir por NEW TECHNOLOGY APPLICATION, S.L. se recogen en nuestro Sistema de Calidad y Medio Ambiente, que se declara de obligado cumplimiento.

Badalona, a 01 de febrero de 2018

**Dirección General**

## POLÍTICA AMBIENTAL

En NTA uno de nuestros principales objetivos es incluir dentro de nuestra actividad un compromiso con la protección del medio ambiente. Por ello, la empresa es muy consciente de que deben utilizarse los recursos de forma racional, desarrollar nuestras actividades de una forma respetuosa con el entorno y tratar los residuos adecuadamente, ya que de todos estos factores y muchos más depende el bienestar de futuras generaciones. Para ello nos comprometemos a:

- Cumplimiento de la legislación ambiental aplicable.
- Acercar el sistema de gestión ambiental a toda la organización para favorecer la participación de todos los empleados y que ellos puedan incluir sugerencias de mejora con el objetivo de fomentar la mejora continua.
- Definir objetivos y metas concretas y medibles dentro de un programa ambiental, siendo revisables según su consecución al menos una vez al año.
- Realizar una evaluación periódica anual de los aspectos ambientales derivados de nuestra actividad a efectos de mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión ambiental.
- Mantener la sensibilización y concienciación de todos nuestros empleados fomentando la formación ambiental de los mismos.
- Fomentar en nuestra cadena de suministro y socios las mejores prácticas de gestión y estándares ambientales.
- Prevención de la contaminación por medio del uso sostenible de los recursos naturales fomentando sobre todo el ahorro de energía y agua.

La dirección comunica la política ambiental a todo el personal de NTA.

**Olga Paz**

**Dirección general**

Firma:

**26 de marzo de 2018**  
**Badalona, Barcelona.**